

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR PARTNER (ANB-P)

tool24 GmbH

(Stand 06/2018)

1. Geltung

- 1.1. Diese Bedingungen gelten für unsere IT-HR/Personaldienstleistungen/Produkte und nur für Partner, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln (Unternehmer, § 14 BGB) oder juristische Personen des öffentlichen Rechts bzw. öffentlich-rechtliche Sondervermögen sind.
- 1.2. Es gelten ausschließlich diese Bedingungen sowie die ergänzende Regelung „Einkaufspreise für Partner“. Abweichende oder zusätzliche Bedingungen des Partners sind für uns unverbindlich, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Vertragsschluss

Mit Abschluss einer „Nutzungsvereinbarung für Partner“ kommt ein verbindlicher Vertrag zustande die dem Partner die Nutzung des „jobtool24/testtool24/hrtool24“-Kundenportals für Partner ermöglicht. Die aktive Nutzung der im Kundenportal zur Verfügung gestellten Produkte/Leistungen durch den Partner benötigt keine einzelnen, separaten Bestellungen mehr, sondern erfolgt auf rein transaktionsorientierter Basis. Eine Auftragsbestätigung durch uns an den Partner über die einzelne Nutzung von Produkten/Leistungen erfolgt grundsätzlich nicht. Der Partner kann seine Rechte aus der Nutzungsvereinbarung nicht auf Dritte, wie z.B. andere Partner übertragen.

3. Leistungen

- 3.1. Wir erbringen die in der Nutzungsvereinbarung und die in der Leistungsbeschreibung aufgeführten IT-HR/Personaldienstleistungen, insbesondere die Bereitstellung der internet-basierten IT-HR/Personalmanagementplattform („jobtool24/testtool24/hrtool24“). Unsere Leistungen beinhalten keine Leistungen in den Bereichen der medizinisch/klinischen Psychologie und Analysediagnostik menschlicher Erkrankungen (wie z.B. Krebs, Depression, Alkohol). Darüber hinaus gewährleisten wir generell nicht die Gültigkeit von Testwerten für analysierte Bewerber oder Mitarbeiter.
- 3.2. Der Partner darf das „jobtool24/testtool24/hrtool24“-Kundenportal mit den darin enthaltenen Produkten/Leistungen durch die vereinbarten Unternehmen/Tochtergesellschaften und an den vereinbarten Firmenstandorten des Partners sowie mit der vereinbarten Anzahl von Benutzern nutzen. Eine Nutzung der Produkte/Leistungen für die Partnereigenen Beratungs-/Kundenprojekte ist dem Partner ausdrücklich gestattet (sogenanntes Agenturgeschäft). Eine Weitergabe bzw. Nutzung an andere Partner ist allerdings grundsätzlich ausgeschlossen und nicht gestattet (kein Strukturvertrieb). Eine Zuwiderhandlung führt zu einer sofortigen Beendigung der Partnerschaft und zum Erlöschen der Nutzungsbedingung. Wir behalten uns ausdrücklich die Geltendmachung eines Schadensersatzes vor.

- 3.3. Wir können unsere Produkte/Leistungen jederzeit erweitern, einschränken oder sonst ändern, insbesondere aus technischen oder rechtlichen Gründen. Erhebliche Änderungen werden wir dem Partner mindestens einen Monat vor Einführung anzeigen. Der Partner kann bei erheblichen Änderungen die Nutzungsvereinbarung innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Änderungsanzeige außerordentlich kündigen zum Zeitpunkt der Einführung der Änderung.
- 3.4. Leistungstermine und -fristen sind, wenn sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind, unverbindliche Plantermine und -fristen und gelten nur annähernd.
- 3.5. Soweit unsere Leistungen ganz oder teilweise über eine Internetverbindung erbracht werden, stellen wir die Leistungen auf Rechnern (Servern) im Rahmen unserer technischen und betrieblichen Möglichkeiten bereit. Der Partner wird die Verbindung zu den Rechnern über das Internet auf eigene Kosten und in eigener Verantwortung selbst herstellen.
- 3.6. Der Partner anerkennt, dass aufgrund der technischen Gegebenheiten insbesondere des Internets (world wide web, www.) eine 100% Verfügbarkeit der Leistungen für den Partner nicht gegeben sein kann und daher von uns nicht geschuldet ist. Für die technische bzw. zeitliche Verfügbarkeit von Datenleitungen (ISDN, DSL, etc.) übernehmen wir grundsätzlich keine Gewähr.
- 3.7. Wir sind jederzeit berechtigt, Wartungsarbeiten aller Art (z.B. laufende Softwarepflege, Aufspielen neuer Systemfunktionen (Softwareupdate), etc.) durchzuführen. Während dieser Wartungsarbeiten kann das System - ganz oder teilweise - nicht vom Partner, seinen Benutzern oder von Bewerbern/Mitarbeitern von Kundenprojekte des Partners genutzt werden. Dem Partner steht für die Zeit der Wartungsarbeiten keine Minderung, auch nicht zeitanteilig, des vereinbarten Produkt-/Nutzungsentgeltes zu.

4. Datenschutz/Vertraulichkeit von Personendaten/Forschung und Entwicklung

- 4.1. Wir sind grundsätzlich als Auftragsverarbeiter nach Artikel 28 DSGVO tätig und verarbeiten Daten, die wir von dem Partner erhalten, in dessen Auftrag weisungsgebunden und ohne Ermessensspielraum.
- 4.2. Soweit der Partner uns Daten, insbesondere personenbezogene Daten außerhalb der Auftragsdatenverarbeitung, übermittelt, stellt er sicher, dass er sämtliche datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhält, insbesondere die Daten gemäß Datenschutzgesetz behandelt und nur insoweit und solange nutzt und speichert, wie gesetzlich vorgesehen.

- 4.3. Wir stellen organisatorisch sicher, dass nur ein ausgewählter Kreis von Mitarbeitern Zugriff auf die partnereigenen bzw. projektbezogenen Kunden-/Personendaten hat. Die Weitergabe von personenbezogenen Einzeldaten und -ergebnissen (Eigene oder Kundenprojekte) bzw. daraus resultierenden Informationen an Dritte - ausgenommen eigenen Tochterunternehmen - ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies betrifft insbesondere mögliche Wettbewerber des Partners bzw. weitere Partner der tool24 GmbH. Die Vertraulichkeit besteht auch nach Abschluss der Zusammenarbeit fort.
- 4.4. Der Partner legt in seinem Kundenportal fest, wer als Benutzer die „jobtool24/testtool24/hrtool24“-Daten/Ergebnisse als Benutzer einsehen darf. Der Partner ist für die laufende Pflege (Anlage, Löschung, etc.) seiner Benutzerverwaltung selbst verantwortlich.
- 4.5. Die über „jobtool24/testtool24/hrtool24“ abgefragten Meinungsabfragen von Bewerber/Mitarbeiter sowie die „statistischen Daten“ werden zum Zwecke der Optimierung und systematischen Weiterentwicklung von „jobtool24/testtool24/hrtool24“ und deren psychologischen Analyseverfahren“ in der tool24 GmbH eigenen Forschungs- und Entwicklungsabteilung anonymisiert ausgewertet, verdichtet und teilweise in Form von wissenschaftlichen Studien anonymisiert veröffentlicht (bei Nennung von Partnern, muss der Partner vor der Veröffentlichung zustimmen). Der Partner partizipiert an diesen Studien in Form einer laufenden Optimierung der Testverfahren sowie eines Know-how-Transfers (best practice). Ein Anspruch auf diese Informationen hat der Partner nicht.

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1. Die Abrechnung der durch den Partner in seinem Kundenportal tatsächlich ausgelösten, genutzten Produkte/Leistungen erfolgt nach den jeweils aktuellen Preisen/Bedingungen die in der Broschüre: „Einkaufspreise für Partner“ gesondert geregelt ist.
- 5.2. Unsere Produkte, Vergütungen/Entgelte sowie evtl. angefallene Auslagen und Reisekosten sind mit Rechnungserhalt, ohne Abzug, unmittelbar zur Zahlung fällig.
- 5.3. Der Partner darf nur aufrechnen, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist er nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- 5.4. Bei Zahlung in Form von Order-/Verrechnungsschecks berechnen wir - pro Scheck - eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 Euro zzgl. der gesetzlichen MwSt.

6. Haftung

Unsere Haftung wegen leicht fahrlässiger Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten ist ausgeschlossen. Im Falle leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten - auch durch gesetzliche Vertreter und Erfüllungs-/Verrichtungsgehilfen - ist die Haftung beschränkt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden. Wir haften jedoch unbeschränkt für schuldhaft von uns, unseren gesetzlichen Vertretern, Verrichtungs- oder Erfüllungsgehilfen verursachte Schäden des Partners an Leib, Leben und Gesundheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

7. Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt sowie sonstige für uns unvorhersehbare Umstände, insbesondere Lieferstörungen, Streik, Aussperrung, bei uns oder unserer Lieferanten, befreien uns für die Dauer der Störung sowie einer angemessenen Anlaufzeit - auch während eines bereits vorliegenden Verzugs - von unserer Leistungsverpflichtung. Wird durch die genannten Umstände unsere Leistung unmöglich oder wirtschaftlich unzumutbar, werden wir von unseren Vertragspflichten frei. Schadensersatzansprüche des Partners sind grundsätzlich ausgeschlossen.

8. Nutzung des Firmenlogos des Partners/Nennung von Partnerreferenzen

Wir dürfen zum Zwecke der Weiterempfehlung von „jobtool24/testtool24/hrtool24“ sowie unserer IT-HR/Personaldienstleistungen den Namen und das im „jobtool24/testtool24/hrtool24“-Kundenportal durch den Partner hochgeladene Firmenlogo des Partners unentgeltlich auf unseren Werbe- und Marketingmaterialien nutzen. Eine namentliche Nennung von Ansprechpartnern des Partners erfolgt nur nach einer „Freigabe“ dieser Person.

9. SSL-Verschlüsselung/Benutzerzugang/Zugangssicherung

Die Datenverbindungen zu dem „jobtool24/testtool24/hrtool24“-Kundenportal des Partners sind mit dem hybriden Verschlüsselungsprotokoll SSL (Secure Sockets Layer) versehen und damit für Dritte nicht einsehbar. Darüber hinaus stellen wir pro Partner eine „kundenspezifische Link-ID“ zur Verfügung, mit dessen Funktion die vom Partner autorisierten Benutzer mit ihrem „Benutzernamen“ sowie einem „persönlichen Passwort“ auf das Kundenportal des Partners zugreifen können.

Der Partner sowie die Benutzer des Partners hat die kundenspezifische Link-ID, das Benutzerkennwort sowie sein persönliches Passwort vor dem Zugriff Dritter zu schützen, es regelmäßig zu ändern, bzw. sofort zu ändern, wenn ein Dritter davon Kenntnis erlangt haben könnte. Für die Löschung von Benutzerdaten ist der Administrator des Partners (Kunden-Admin) selbst verantwortlich.

Die Datenverbindungen für die „Bewerber-/Mitarbeiterzugänge (Link-ID´s, für die Durchführung der Analysen) sind ebenfalls mit dem hybriden Verschlüsselungsprotokoll SSL (Secure Sockets Layer) versehen. Der Zugriff der Bewerber/Mitarbeiter auf „jobtool24/testtool24/hrtool24“ erfolgt jeweils über eine projektspezifische Link-ID.

10. Datenmenge/Zugriffs-/Nutzungsdauer

Der Partner kann - wenn systemtechnisch vorgesehen - nur die vereinbarten Datenmengen auf den „jobtool24/testtool24/hrtool24“ Server hochladen. Wurde keine Datenmenge vertraglich geregelt, dann gilt grundsätzlich eine maximale Obergrenze von 2 MB pro Bewerber/Mitarbeiter als vereinbart. Für die darüber hinaus gehende Datenmenge zahlt der Partner eine Datenspeicherungspauschale von 0,50 EUR/ monatlich je weitere MB Daten an die tool24 GmbH.

Mit Beendigung der Nutzungsvereinbarung hat der Partner keinen Zugriff mehr auf sein Kundenportal und seine Daten. Die Partnerdaten (ausgenommen sind die statistischen Daten gem. Ziffer 4.5) werden spätestens 90 Tage nach Vertragsbeendigung durch uns endgültig gelöscht. Überschreitet der Partner, die in der Nutzungsvereinbarung vereinbarte Anzahl an Bewerbern/Mitarbeitern, wird die im Vertrag vereinbarte Zusatzvergütung fällig. Ist im Vertrag keine Zusatzvergütung vereinbart, zahlt der Partner pro abgeschlossene Potenzialanalyse für Bewerber 185,- EUR, für Mitarbeiter 275,- EUR, für die Selbstbildanalyse 350,- EUR, 360°- Fremdbildanalyse EUR 200,- EUR, hochwertiger Digitaldruck (Compendium) 75,- EUR.

11. Vertragslaufzeit, Vergütungs-/Entgeltanpassung, Kündigung

- 11.1. Standardmäßig ist die Nutzungsdauer des testtool24-Kundenportals des Partners unbefristet.
- 11.2. Gibt es eine individuelle Nutzungsvereinbarung mit einer fest vereinbarten Laufzeit und einem fest vereinbarten Nutzungsentgelt, verlängert sich dieser um jeweils zwölf Monate, wenn er nicht mit einer Frist von sechs Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird.
- 11.3. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung eines befristet oder unbefristet abgeschlossenen Nutzungsvereinbarung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Wir können die Nutzungsvereinbarung mit dem Partner aus wichtigem Grund zum Beispiel kündigen, wenn der Partner eine von uns gestellte Rechnung auch nach Mahnung mit angemessener Fristsetzung nicht ausgeglichen hat oder der Partner seine Zahlungen eingestellt hat oder über sein Vermögen Insolvenzantrag gestellt worden ist.
- 11.4. Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

12. Vertraulichkeit/Urheberrecht/Marken-/Patentschutz

Der Partner anerkennt unser technisches und fachliches Know-how, das damit verbundene Urheberrecht sowie bestehende Marken-/Patentschutzrechte. Der Partner wird unsere Leistungen, insbesondere alle „jobtool24/testtool24/hrtool24“ Funktionalitäten und Berichte und alle anderen Ergebnisse, vertraulich behandeln, nur im Rahmen des Vertragszwecks verwenden und Dritten nicht offenbaren.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1. Änderungen der Nutzungsvereinbarung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- 13.2. Die in diesen Bedingungen vereinbarte Schriftform wird auch eingehalten durch E-Mail oder Telefax.
- 13.3. Sollten eine oder mehrere dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon nicht berührt.
- 13.4. Es gilt deutsches Recht. Als Gerichtsstand ist unser Sitz vereinbart.
Wir sind auch berechtigt, am Sitz des Partners zu klagen.

tool24 gmbh

Fellbacher Straße 115
D-70736 Fellbach

www.tool24.de
www.jobtool24.de
www.hrtool24.de

E-Mail: mail@tool24.de
Telefon: 0711 95763-53
Telefax: 0711 95763-32